

河北庞皓电工科技有限公司
2024年度社会责任履行报告

通过加强与利益相关方的联系，拓展沟通渠道，开展深入探讨、交流，现发布本公司（河北庞皓电工科技有限公司）社会责任信息和社会责任报告。

一、推行社会责任

本公司积极响应认监委号召，坚持“责任认证、诚信认证”，探索建立社会责任管理体系，在内部，通过大力推动责任文化建设，传达社会责任理念和要求，努力提高员工的社会责任意识。注重实践，要求和鼓励员工在工作实践中积极、有效履行社会责任。

1.建立规章

(1) 在公司内部建立了完善的规章制度。

本公司结合认证行业的特点，从整个认证流程出发，从三个层面建立了完善的规章制度以确保认证机构社会责任的履行。

A、在业务流程方面从合同受理、审核策划、审核实施、认证决定、证书发放、异常情况处理、业务领域的划分、顾客服务等多方面建立了规章制度；

B、在人员管理方面从专兼职审核员的工作行为守则、培训、能力考核和评价等多方面建立了规章制度；

C、在基础管理方面从内部审核、管理评审、风险防范、公正性管理、公开文件、纠正预防措施、投诉、申诉等多方面建立了规章制度。

上述三个层面的建章立制形成了一个有机的整体。业务管理方面的规章是针对本公司业务流程的主要节点提出管理要求，是确保实现社会责任的主要过程；人员管理方面的规章是确保人员具有职业道德，具备提供服务的能力，这是实现社会责任的支持过程；基础管理方面的规章是从管理的系统角度出发而提出的管理要求

(2) 建立完善的外部监督和改进机制。

本公司竭诚接受社会各界的监督，愿意向全社会真实地反映本公司业务活动对经济、环境及社会的影响。本公司已经有了较为完善的监督和改进机制，每年通过多种渠道对社会责任的落实情况进行监督检查。主要的外部监督渠道有：行业主管部门的监督检查、管委会成员的监督检查、顾客监督等。

2.加强宣传，培训提高

(1) 充分利用社会责任报告编写的契机，通过召开专题会议，进行资料传阅，开展理论宣讲，公开征询意见等方式，传达社会责任报告的重要意义与具体要求，培养和提高全体员工履行社会责任意识。

(2) 充分利用宣传栏、网络等媒介，积极宣传本公司在规范认证、诚信经营等社会责任方面取得的成绩，展示组织和员工开展社会公益活动的良好风貌。

3.遵章守法，规范管理

(1) 本公司严格遵守所有本行业相关的法律法规和规章制度。履行合同义务，诚信经营、合法经营，积极接受政府监管部门的监管和全社会的监督，主动报告工作，如实反映认证活动的规范开展情况。带动利益相关方共同遵纪守法，共建法治社会。

4.加强员工管理

本公司逐步建立起了一套完备的人员选拔、培训和评价系统，有效的提升了人员的素质和能力。

在人员选拔上，本公司制定程序，并按照程序，层层筛选，优中选优。

5. 与利益相关方的关系